

# Privacyverklaring HR Roerdalen

Dit is de privacyverklaring van Hotel Restaurant Roerdalen, voor vragen kunt u mailen naar [info@hotelroerdalen.nl](mailto:info@hotelroerdalen.nl). In deze privacyverklaring informeren wij u over het gebruik van uw persoonsgegevens (hierna ook “gegevens”) door Hotel Restaurant Roerdalen..

## Korte privacyverklaring

Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens voor verschillende doeleinden, waaronder de volgende doeleinden:

- het vervullen van de overeenkomst met onze gasten voor het maken van hotel en/of zaalreserveringen
- u per e-mail de nieuwsbrief of andersoortig geautomatiseerde mailing te sturen waarvoor u hebt ingeschreven
- salesactiviteiten uit te voeren
- contact met u op te nemen indien u het contactformulier hebt ingevuld

We delen deze gegevens enkel met BSGW (toeristenbelasting) door het maken van een reservering en het verstrekken van uw gegevens geeft u ons toestemming. De personen van wie wij de persoonsgegevens verwerken hebben bepaalde rechten met betrekking tot hun gegevens.

## Waarvoor gebruiken wij uw gegevens nog meer?

Wij gebruiken uw gegevens buiten de genoemde doelen ook voor de volgende doeleinden:

- Voor identificatiedoeleinden
- Voor het aanspreken met de juiste titel
- Om na te gaan of u boven de leeftijd van 16 bent en bevoegd bent een overeenkomst met ons aan te gaan
- Om elektronische bevestigingen van de bestelling te kunnen sturen
- Om met onze gasten te kunnen communiceren, zoals bij vragen of klachten
- Om betalingen te kunnen verwerken, voor de facturatie en het bijhouden van onze (financiële) administratie
- Het per email op de hoogte houden van ons aanbod, nieuws en acties

## **Op welke grondslagen ("rechtsgronden") is het gebruik van uw gegevens gebaseerd?**

Wij gebruiken uw gegevens op basis van de volgende grondslagen ("rechtsgronden"):

- Uw toestemming ( u vult de gegevens zelf in)
- De gegevens zijn nodig voor het sluiten en/of uitvoeren van de overeenkomst die we met u hebben, of waar u partij bij bent.
- De gegevens zijn nodig om te voldoen aan een op ons rustende wettelijke verplichting.
- De gegevens zijn nodig voor ons gerechtvaardigd belang of dat van een ander. Het gaat om de volgende "gerechtvaardigde belangen":
- Ons commerciële belang om meer inzicht te krijgen in onze gasten en hun wensen.

## **Ben u verplicht de gegevens te verstrekken?**

Ja, we hebben de gegevens nodig om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de aangifte van toeristenbelasting.

## **Aan wie geven wij uw gegevens door?**

Wij gebruiken uw gegevens in principe alleen zelf. Maar in de volgende gevallen kan het nodig zijn om uw gegevens door te geven aan anderen, als dit tot onze opdracht behoort: We geven de gegevens door aan de volgende partijen, alleen met toestemming:

- *BSGW t.b.h.v. afdracht toeristenbelasting*

## **Worden uw gegevens doorgegeven naar buiten de Europese Economische Ruimte (EER)?**

Nee, wij geven uw gegevens niet door naar buiten de Europese Economische Ruimte, ze worden alleen opgeslagen op servers die zich binnen de Europese Economische Ruimte bevinden.

## **Ontvangen wij uw gegevens van andere partijen?**

Ja, wij ontvangen de hierna aangegeven gegevens van de volgende (soorten) partijen:

- Boekingspartners zoals Booking.com, Expedia, Hotelspecials, HRS.

De gegevens heeft u zelf ingevuld bij het maken van een reservering. U geeft de boekingspartner hiermee opdracht ons uw gegevens te verstrekken. Wij hebben met onze boekingspartners een verwerkersovereenkomst gesloten.

## Welke gegevens ontvangen wij van andere partijen?

Wij ontvangen de volgende (soort) gegevens:

- Voornaam en achternaam
- Adres (straatnaam en huisnummer, postcode, plaats en land)
- Telefoonnummer en e-mailadres

## Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor wij ze verzamelen, ontvangen en/of gebruiken. In het algemeen hanteren wij daarbij de volgende bewaartermijnen:

Soort gegevens	Bewaartermijn
Gastgegevens (NAW gegevens, email adres, telefoonnummer)	7 jaar op basis van de wettelijke fiscale bewaarplicht
Factuurgegevens, administratie,	7 jaar op basis van de wettelijke fiscale bewaarplicht
Correspondentie	Zolang als u een overeenkomst of andere relatie met ons hebt en tot 7 jaar daarna,
Reviews	Zolang de review relevant is.

## Welke rechten heeft u?

U hebt op grond van de wet in ieder geval de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- om een kopie en inzage te vragen in uw gegevens;
- om informatie te ontvangen over de verwerking van uw gegevens;
- om incorrecte gegevens te laten corrigeren;
- om onvolledige informatie compleet te maken, gezien de doeleinden waarvoor die worden verzameld en/of gebruikt;
- in bepaalde gevallen om uw gegevens te laten verwijderen;
- in bepaalde gevallen om uw gegevens te laten "beperken";
- in bepaalde gevallen om bezwaar te maken tegen het gebruik (de verwerking) van uw gegevens;
- om, als u toestemming hebt gegeven voor gebruik van uw gegevens, die toestemming weer in te trekken. De intrekking geldt dan voor toekomstig gebruik van uw gegevens;
- als u de gegevens zelf hebt aangeleverd of wanneer gegevens door u zijn aangemaakt (bijvoorbeeld op basis van uw gebruik van onze dienst), en u daarvoor toestemming hebt gegeven of de gegevens nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, en als de gegevens elektronisch worden verwerkt: dan heeft u het recht om uw gegevens in een gestructureerd en gangbaar format mee te krijgen en, als dat technische mogelijk is, de gegevens op uw verzoek op die manier aan een andere partij over te laten dragen;
- een klacht in te dienen bij de bevoegde privacy-toezichthouder (dit kan de toezichthouder zijn in het land van uw gewone verblijfplaats, waar u uw werk verricht of waar (gestelde) inbreuk wordt gemaakt op de privacywetgeving), in Nederland is dat de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Om uw rechten uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen via [info@hotelroerdalen.nl](mailto:info@hotelroerdalen.nl). Het kan zijn dat wij in bepaalde gevallen het recht hebben om uw verzoek te weigeren. In dat geval zullen we toelichten waarom we het verzoek weigeren. In elektronische commerciële berichten is altijd een afmeldknop opgenomen zodat u zich kunt afmelden van het ontvangen van die berichten.

### **Wat als u vragen of klachten hebt?**

Als u vragen of klachten hebt over het gebruik van uw gegevens of over deze privacyverklaring kunt u contact opnemen met: [info@hotelroerdalen.nl](mailto:info@hotelroerdalen.nl)

### **Kunnen we deze privacyverklaring aanpassen?**

Ja, deze privacyverklaring is van mei 2018. We behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Als het om een belangrijke wijziging gaat zullen wij dit publiceren op onze website.